

**Veselības un darbspēju
ekspertīzes ārstu
valsts komisija**

Apstiprināta ar 30.05.2025. rīkojumu
Nr. 1-1/28/2025/RIK



IEKĻAUJOŠI

unikāls skatījums
prasme un pieredze
spējīgi risināt
jebkuru izaicinājumu



ATBALSTOŠI

sapratne
atbalstoša pieeja
uzticība
klientu apmierinātība



BŪT KOPSOLĪ

sadarbība
savstarpēja sapratne
vienota virzība uz
kopīgu mērķi

**VESELĪBAS UN DARBSPĒJU
EKSPERTĪZES ĀRSTU VALSTS
KOMISIJAS DARBĪBAS
STRATĒGIJA
2024.-2027.GADAM**

SATURS

STRATĒGIJAS MĒRĶU KARTE	3
MĒRĶGRUPAS UN TO VAJADZĪBAS	5
PRIORITĀRIE VIRZIENI UN MĒRĶI	6
DARBĪBU SPĒJAS IZVĒRTĒJUMS UN RESURSI	10
GALVENIE SNIEGUMA RĀDĪTĀJI, SASNIEDZAMIE REZULTĀTI	13

STRATĒGIJAS MĒRĶU KARTE

NODROŠINĀT EFEKTĪVU UN PIEEJAMU VESELĪBAS UN DARbspēju EKSPERTĪZI, STIPRINOT SABIEDRĪBAS UZTICĪBU, UN PAAUGSTINĀT PERSONU AR INVALIDITĀTI VAI FUNKCIONĒŠANAS IEROBEŽOJUMIEM APKALPOŠANAS EFEKTIVITĀTI UN KVALITĀTI

Darbības pilnvarojums	Misija	Vīzija	Vērtības
Mandāts	Kāpēc esam?	Kas vēlamies būt?	
Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija ir labklājības ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras funkcija ir veikt prognozējamās invaliditātes un invaliditātes ekspertīzi Invaliditātes likumā noteiktajām personām.	Izvērtēt personas veselības traucējumu radīto ietekmi uz personas funkcionēšanu un spējām veikt noteiktas darbības dažādās dzīves jomās.	Lietpratībā un kompetencēs, un uz inovatīviem risinājumiem, un sadarbību orientēta iestāde.	Būt iekļaujošiem - unikāls skatījums prasme un pieredze spējīgi risināt jebkuru izaicinājumu. Būt atbalstošiem - sapratne, atbalstoša pieeja, uzticība, klientu apmierinātība. Būt kopsolī - sadarbība, savstarpēja sapratne, vienota virzība uz kopīgu mērķi.

Prioritātes	1. Vienota pieeja - vienoti procesi	2. Darbinieku izaugsme - profesionāls, kompetents un tolerants darbinieks	3. Klientcentrēts un proaktīvs pakalpojums sabiedrībai
Mērķi	1.1. Pilnveidot un efektīvizēt invaliditātes novērtēšanas procesu 1.2. Pilnveidot Invaliditātes informatīvās sistēmu invaliditātes ekspertīzes procesa efektīvizēšanai	2.1. Stiprināt darbinieku kapacitāti un sekmēt darba procesu efektīvizēšanu 2.2. Pilnveidot analītisko kapacitāti 2.3. Attīstīt zināšanu pēctecību pieredzes nodošanā	3.1. Īstenot vienotu informācijas sniegšanu personām invaliditātes noteikšanas gadījumā 3.2. Pilnveidot e-pakalpojumus 3.3. Pilnveidot un paplašināt datu nodošanu

	1.3. Stiprināt izpratni par funkcionēšanas novērtēšanas būtību invaliditātes novērtēšanas procesā		
Sasniedzamie rezultāti un to snieguma rādītāji	1.1.1. Kāpināta invaliditātes ekspertīzes veikšana klātienē 1.1.2. Sniegts metodiskais atbalsts invaliditātes ekspertīzes procesā iesaistītajiem 1.1.3. Stiprināta sadarbība ar ģimenes ārstiem un pašvaldību Sociāliem dienestiem 1.1.4. Nodrošināta pieeja informācijai e-veselībā 1.2.1. Izstrādāts sistēmas paraksts 1.2.2. Ieviesti automatizētie atgādinājumi klientu informēšanai par invaliditātes statusa termiņa noslēguma tuvošanos 1.2.3. Izstrādāts analītiskais rīks Invaliditātes informatīvās sistēmas analītiskās funkcionalitātes pilnveidei, tai skaitā datu analītikas moduļa izveide 1.3.1. Veikti pasākumi izpratnes veidošanai un stiprināšanai par funkcionēšanas novērtēšanas būtību invaliditātes novērtēšanas procesā	2.1.1. Izstrādāts atbalsta materiāls prasmīgai klientu konsultēšanai 2.1.2. Izstrādāta rokasgrāmata par Komisijas darbības, procesu un pakalpojumu standartiem, jauno darbinieku ievadprogramma 2.1.3. Stabili noturīgs klientu pozitīvais novērtējums par Komisijas sniegto pakalpojumu kvalitāti 2.1.4. Pieaug lēmumu par invaliditāti īpatsvars (%), kuri apstrīdēšanas procesā netiek mainīti 2.2.1. Uzlabotas informācijas apstrādes spējas 2.2.2. Apmācīti darbinieki darbam ar jauniem datu analizēšanas rīkiem 2.3.1. Apmācīti rezidenti rotācijas ciklā par invaliditātes ekspertīzes jautājumiem	3.1.1. Pilnveidotas darbinieku prasmes sniegt konsultācijas invaliditātes saņemšanas gadījumā par dažādiem sociālajiem pakalpojumiem 3.2.1. Apvienoti e-pakalpojumi 3.2.2. Iestrādāta pašnovērtējuma anketa e-pakalpojumā 3.2.3. Izveidotas jaunas datu kopas un noslēgti jauni sadarbības līgumi par datu nodošanu

MĒRĶGRUPAS UN TO VAJADZĪBAS

MĒRĶGRUPA		VAJADZĪBAS
Klienti ¹		➤ kvalitatīvi, saprotami un savlaicīgi saņemti un viegli uztverami pakalpojumi un uz sadarbību vērsta saziņa ➤ pilnīga, savlaicīga, saprotama un viegli pieejama informācija ➤ atgriezeniskās saites sniegšana par lēmuma izskatīšanas gaitu un gala rezultātu ➤ valsts un pašvaldības garantētais atbalsts invaliditātes seku mazināšanai
Sadarbības partneri	Valsts pārvaldes iestādes <i>(Labklājības ministrija, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, pašvaldību sociālie dienesti u.c.)</i>	➤ eksperta viedokļa sniegšana, datu analīzes veikšana un aktīva iesaiste politikas plānošanā ➤ pilnīga, savlaicīga, saprotama un viegli pieejama informācija ➤ regulāra komunikācija un aktuālās informācijas apmaiņa ➤ efektīva pārvaldība un procesu digitalizācija ➤ efektīva datu
	Ģimenes (vispārējās prakses) ārsti, ārstējošie ārsti, Latvijas Ģimenes ārstu asociācija, Latvijas Lauku ģimenes ārstu asociācija, citas profesionālās ārstu asociācijas un biedrības	➤ saprotami nosacījumi nosūtījuma uz invaliditātes ekspertīzi aizpildīšanai ➤ izmantojami kritēriji un vadlīnijas pacienta nosūtīšanai invaliditātes ekspertīzei ➤ pilnīga, savlaicīga, saprotama un viegli pieejama informācija ➤ aktīvāka un regulārāka aktuālās informācijas apmaiņa ➤ konsultatīvais atbalsts
	(nozares) nevalstiskās organizācijas	➤ pilnīga, savlaicīga, saprotama un viegli pieejama informācija ➤ atbalsts informācijas sniegšanā par pieejamiem pakalpojumiem personām ar funkcionāliem traucējumiem
Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbinieki		➤ emocionāli un fiziski droša darba vide ➤ atbalsts profesionālo zināšanu un kompetences paaugstināšanai ➤ darbs sabiedrības labā ➤ attālinātā darba iespējas saglabāšana

¹ Invaliditātes likuma 7.pants un Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likuma 7.² pants

PRIORITĀRIE VIRZIENI UN MĒRĶI

Lai nodrošinātu virzību uz Veselības un darbspēju un ekspertīzes ārstu valsts komisijas (turpmāk - Komisija) vīzijas un stratēģisko mērķu sasniegšanu, kopumā ir definēti 9 (deviņi) mērķi trīs prioritārajos virzienos.

1. prioritāte

Vienota pieeja - vienoti procesi

Galvenais Komisijas uzdevums, kas ir arī sabiedrības interesēs, ir, lai tiktu veikta savlaicīga, kvalitatīva un pamatota invaliditātes ekspertīze, nodrošinot vienotus procesus un vienotu pieeju, kuru īstenošanai Komisija ir izvirzījusi šādus mērķus:

1.1. Pilnveidot un efektīvizēt invaliditātes novērtēšanas procesu

Lai sasniegtu minēto mērķi, Komisija plāno kāpināt invaliditātes ekspertīzes veikšanu klātienē un sniegt metodisko atbalstu invaliditātes ekspertīzes procesā iesaistītajiem. Tāpat, lai nodrošinātu kvalitatīvu un pamatotu ekspertīzi, tiks stiprināta sadarbība ar ģimenes ārstiem, pašvaldību Sociāliem dienestiem, kā arī ar Veselības ministriju un citiem stratēģiskiem partneriem, lai veicinātu ekspertīzei nepieciešamo dokumentu kvalitatīvu sagatavošanu, kā arī e-veselībā esošo medicīniskās informācijas izgūšanu.

1.2. Pilnveidot Invaliditātes informatīvās sistēmu invaliditātes ekspertīzes procesa efektīvizēšanai

Tiks veikti uzlabojumi Invaliditātes informatīvās sistēmas (turpmāk - IIS) funkcionalitātes, izstrādājot sistēmas parakstu, kā rezultātā nodrošināsim iespēju klientam valsts pakalpojumu portālā latvija.gov.lv izgūt juridiski spēkā esošu lēmumu, tā vienlaikus mazinot administratīvo slogu Komisijai.

Lai mazinātu riskus, ka veidojas pārrāvums invaliditātes statusā un līdz ar to personas tiesības saņemt valsts atbalstu invaliditāte seku mazināšanai, tiks izstrādāti automatizētie atgādinājumi un vismaz 3 mēnešus pirms invaliditātes termiņa beigām paziņoti klientiem par nepieciešamību iesniegt dokumentus Komisijā.

Pilnveidosim IIS, izstrādājot analītisko moduli, lai ērti un operatīvi izgūtu IIS uzkrātos strukturētos datus un analizētu dažādos aspektos.

1.3. Stiprināt izpratni par funkcionēšanas novērtēšanas būtību invaliditātes novērtēšanas procesā

Lai nodrošinātu vienotus procesus un vienotu pieeju ir būtiski veicināt vienotu izpratni par Komisijas darbu, invaliditātes noteikšanas procesu un par invaliditāti "kā funkcionēšanas

ierobežojumi nevis diagnoze”, tiks veikti plašs pasākumu kopums (piemēram: semināri, infografikas, publikācijas, dalība konferencēs utt.), lai informētu un izglītotu sabiedrību un stratēģiskos partnerus.

2. prioritāte

Darbinieku izaugsme - profesionāls, kompetents un tolerants darbinieks

Katras iestādes lielākā vērtība ir profesionāls, kompetents un tolerants darbinieks un tā sasniegšanai izvirzām šādus mērķus:

2.1. Stiprināt darbinieku kapacitāti un sekmēt darba procesu efektīvizēšanu

Lai saglabātu vai uzlabotu savas prasmes un zināšanas, turpināsim iesāktās darbinieku apmācības atbilstoši izstrādātajiem mācību moduļiem, atbalstot darbinieku profesionālo attīstību, motivāciju un iesaistīšanos iestādes mērķu sasniegšanā. Sekmēsīm Komisijas nodarbināto profesionālās spējas, kompetenču attīstību un veikspēju, pielāgosim mācības gan Komisijas nodarbinātajiem, kas nodrošina atbalsta funkciju īstenošanu, gan Komisijas vecākajiem ārstiem ekspertiem, ārstiem ekspertiem un amatpersonām, kuri nodrošina invaliditātes ekspertīzes veikšanu, veicot personu funkcionālo spēju izvērtējumu un lēmumu pieņemšanu.

Izstrādāsim rokasgrāmatu par Komisijas darbības, procesu un pakalpojumu standartiem un standartu invaliditātes un darbspēju ekspertīzes veikšanai klātienē; ceļa karti apstrīdēto lēmumu procesiem; gadījumu (rīcību) procesu shēmas pakalpojumu sniegšanai; atjaunosim un pilnveidosim klientu apkalpošanas standartu.

Lai, balstoties uz aptauju rezultātiem un secinājumiem, spētu uzlabot Komisijas sniegtos pakalpojumus, Komisija turpinās veikt klientu un apmierinātības aptaujas.

2.2. Pilnveidot analītisko kapacitāti

Lai nodrošinātu datus balstītu lēmumu pieņemšanu, kā arī turpmāku efektīvu Komisijas attīstību un virzību, nodrošināsim nodarbināto apmācības darbam ar analītiskajiem moduļiem, īstenojot gan pamatapmācības, gan padziļinātās apmācības.

2.3. Attīstīt zināšanu pēctecību pieredzes nodošanā

Veicināsim jaunu ārstu ekspertu piesaisti darbam Komisijā. Apmācīsim rezidentus rotācijas ciklā par invaliditātes ekspertīzes jautājumiem, nodrošinot akadēmisko zināšanu pilnveidošanu invaliditātes ekspertīzes veikšanā, nostiprinot teorētiskās zināšanas funkcionēšanas ierobežojumu novērtēšanā, pilnveidojot praktiskās iemaņas ārsta eksperta

specialitātē un veicinot turpmākajos gados veiksmīgu ekspertu paaudžu nomaiņu. kvalitatīva ekspertīzes akta/atzinuma sagatavošanu un atbilstošu personas funkcionālo spēju izvērtēšanu.

3. prioritāte

Klientcentrēts un proaktīvs pakalpojums sabiedrībai

Lai klients saņemtu kvalitatīvu Komisijas pakalpojumu un ar invaliditāti saistītos atbalsta pasākumus, svarīgi nodrošināt klientorientētu un proaktīvu pakalpojumu, kura nodrošināšanai ir izvirzīti šādi mērķi:

3.1. Īstenot vienotu informācijas sniegšanu personām invaliditātes noteikšanas gadījumā

Apmācību ceļā uzlabosim konsultāciju saturu par pieejamajiem pakalpojumiem un atbalstu personām invaliditātes noteikšanas gadījumā, izstrādāsim ceļa kartes pakalpojumu saņemšanai. Izstrādāsim metodiku, pamatojoties uz kuru Komisijas klientu apkalpošanas speciālisti sniegs informāciju personām par tālākām rīcībām/ tiesībām/ pienākumiem/ pakalpojumiem/ atbalsta pasākumiem u.tml. pēc invaliditātes noteikšanas vai jau esošas invaliditātes gadījumā, arī gadījumos, kad bērnam (jaunietim) ar invaliditāti tuvojas pilngadība.

3.2. Pilnveidoti e-pakalpojumi

Lai nodrošinātu ātrāku, ērtāku un saprotamāku piekļuvi Komisijas pakalpojumiem un to lietojamību, izstrādāsim un ieviesīsim klientcentrētus un proaktīvus e-pakalpojumus.

3.4. Izveidotas jaunas datu kopas un noslēgti jauni sadarbības līgumi par datu nodošanu

Lai nodrošinātu kvalitatīvāku un ātrāku datu apmaiņu, vienlaikus mazinot administratīvo slogu un sekmējot klienta ātrāku piekļuvi atbalsta pasākumiem, tiks izveidotas jaunas datu kopas DAGR un noslēgti jauni sadarbības līgumi ar stratēģiskiem partneriem par datu nodošanu.

DARBĪBAS SPĒJU IZVĒRTĒJUMS UN RESURSI

Galvenie priekšnoteikumi, lai sasniegtu stratēģijā izvirzītos mērķus, ir cilvēkresursi, kā arī tehnoloģiskais un materiāltehniskais nodrošinājums. Katrā jomā identificējām mums pieejamos resursus, darbības spējas, kā arī riskus, kas ietekmēs stratēģisko mērķu sasniegšanu.

STIPRĀS PUSES	VĀJĀS PUSES
➤ profesionāli eksperti - pieredze, zināšanas, profesionalitāte, empātija, cilvēcība	➤ darbinieku atturība pārmaiņu ieviešanā ➤ personāla mainība ārstu ekspertu vidū ➤ nepietiekama cilvēkresursu kapacitāte ➤ nodarbināto pārslodze, izdegšanas risks ➤ nepietiekamas digitālās prasmes darbiniekiem ➤ problēmas ārstu ekspertu prombūtnes laikā ➤ specifiska darbības joma ārstiem ekspertiem, jo nesniedz iespēju praktizēties ārstniecībā, tādēļ iespējams tikai kā blakus darbs vai darbs, tuvojoties pensijas vecumam
➤ ekspertu kopums, kas spēj dot rezultātu ātri un kvalitatīvi	➤ ierobežotas finanšu iespējas motivēt darbiniekus, kas veicinātu darbinieku interesi par sava darba kvalitātes un efektivitātes uzlabošanu
➤ reģionālās klientu apkalpošanas vietas	➤ iekšējā komunikācija visu darbinieku pilnīgai iesaistei, sasniedzamībai ➤ nepietiekams materiāli tehniskais nodrošinājums un telpas
➤ komunikācijas kanālu ar sabiedrību dažādība ➤ pieklājīgi, toleranti un uz sadarbību vērsti darbinieki	➤ resursu nepietiekamība Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju attīstībai ➤ konservatīvisms, ieradumi darba izpildē, radošuma un inovāciju prasmju trūkums
➤ izveidota vienkāršota, uz procesiem orientēta informācijas IIS struktūra ➤ pilnveidota IIS, kas ļauj izsekot invaliditātes ekspertīzes procesam no iesnieguma saņemšanas brīža līdz administratīvā akta izdošanai ➤ uzlabota ekspertīzes aktu un pieņemto lēmumu kvalitāte, kuru sagatavošanā izmatoti sistēmā iestrādāti klasifikatori, normatīvo aktu atsauču algoritms, dažādas IIS kontroles un brīdinājumi, līdz ar to samazinot iespēju sistēmas lietotājam kļūdīties	➤ datu analītikas trūkums ➤ nekvalitatīvi/nepilnīgi dati, kas saistīts ar izmaiņām invaliditātes noteikšanā

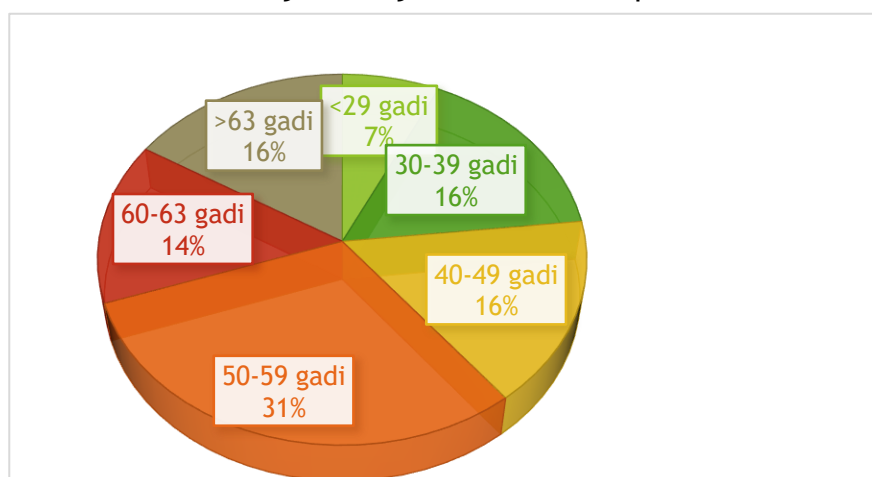
- pilnveidoti, klientiem draudzīgāki un lietojami Komisijas sniegtie e-pakalpojumi
- pilnveidota un paplašināta sistēmā ērtāk uzkrāto datu izmantošana citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt informāciju atkārtoti

Cilvēkresursi

Komisijas galvenā prioritāte un vērtība ir kvalitatīvs pakalpojums, kompetents, profesionāls, zinošs un ar iniciatīvu apveltīts darbinieks. Pateicoties darbinieku darbam, tiek nodrošināta spēkā esošo normatīvo aktu prasību ievērošana, kvalitatīva un klientorientēta pakalpojuma sniegšana, jo tikai savstarpējā cieņā un koleģialitātē varam sasniegt izvirzītos mērķus.

2024.gada beigās Komisijā bija nodarbināti 148 darbinieki un amatpersonas.

Pēc amatu iedalījuma no visiem darbiniekiem 95 - ārsti eksperti un vecākie ārsti eksperti, 53 - atbalsta funkciju veicēji. Darbinieku kopskaitā ir 115 sievietes jeb 78% un 33 vīrieši jeb 22%.



Lielākā daļa darbinieku ir vecumā no 50 līdz 59 gadiem jeb 30% darbinieku, savukārt vismazākā daļa darbinieku ir vecumā līdz 29 gadiem jeb 7% darbinieku. Pārējās vecumgrupās darbinieku īpatsvars ir līdzvērtīgs: vecumgrupā no 30 līdz 39 gadiem un no 40 līdz 49 gadiem ir 16% darbinieku katrā

vecumgrupā, toties vecumgrupā no 60 līdz 63 gadiem 14% darbinieku un vecumgrupā virs 63 gadiem ir 16% darbinieku. Vidējais darbinieku vecums ir 52 gadi.

Finanšu resursi

Nr.	Apakšprogrammas nosaukums	2024.gads (izpilde)	2025.gads (budžets)	2026.gads (budžets)	2027.gads (budžets)
05.62.00	Invaliditātes ekspertīžu nodrošināšana, t.sk.:	4 163 323	4 233 477	4 254 685	4 254 907
	atlīdzības	3 542 998	3 620 575	3 641 783	3 642 005
	preces un pakalpojumi	618 915	607 902	607 902	607 902
	sociālie pabalsti	210	-	-	-
	kapitālie izdevumi	1 200	5 000	5 000	5 000

Komisijas mērķu īstenošanai, papildus valsts budžetā plānotajam finansējumam Komisijas darbības nodrošināšanai, izmantosim Atveseļošanas fonda finansējumu sadarbības projektā ar Valsts digitālās attīstības aģentūru, kas īsteno Eiropas Savienības Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna investīcijas 2.1.2.1.i. "Pārvaldes centralizētās platformas un sistēmas" projektu Nr. 2.1.2.1.i.0/1/23/I/VARAM/005 "Nacionālā digitālo pakalpojumu koplietošanas centrālā platforma klientcentrētiem un proaktīviem e-pakalpojumiem sabiedrībai (Latvija.lv)", kā arī Eiropas Sociālā fonda Plus (turpmāk - ESF +) finansējumu Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027. gadam 4.3.6. specifiskā atbalsta mērķa "Veicināt nabadzības vai sociālās atstumtības riskam pakļauto cilvēku, tostarp vistrūcīgāko un bērnu, sociālo integrāciju" 4.3.6.2. pasākuma "Atbalsta pasākumi Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas klientu apkalpošanas efektivitātes un kvalitātes uzlabošanai, speciālistu profesionālo spēju, invaliditātes informatīvās sistēmas procesu un funkcionalitātes pilnveidei" projekta Nr.4.3.6.2/1/23/I/001 "Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" īstenošanai.

Analītiskā rīka ieviešanai nepieciešamais finansējums 170 000 *euro* apmērā paredzēts ESF+ projekta ietvaros.

Infrastruktūra un tehnoloģijas

Uzlabosim IIS iekšējo funkcionalitāti, nodrošinot automatizētu klientu atbalstu un integrāciju ar ārējiem datu ņēmējiem un informācijas izguvējiem. (saskarnes, e-adrese):

- izstrādāsim IIS sasaisti ar Aktīvo Direktoriiju, valsts pārvaldes pakalpojumu portālu Latvija.gov.lv autentifikatoru
- izveidosim IIS sasaisti ar Visma HOP, lai varētu vadīt darbinieku plūsmu un prombūtnes
- nodrošināsim IIS automatizētu sasaisti ar e-adresi (iespējams nosūtīt un saņemt e-adreses ziņojumus IIS)
- nodrošināsim iesnieguma reģistrācijas uzsākšanu IIS no e-pasta
- veiksīm IIS auditācijas integrētas aplikācijas izstrādi padziļinātu IIS procesu izsekošanai. Aplikācija nodrošinātu pierakstu uzkrāšanos, analīzes veikšanu, arhivēšanu, datu ņēmēju izsaukumu detaļu attēlojumu, darbinieku darbību detaļu attēlojumu, auditācijas datu vizualizācijas, grafiki, u.c. funkcijas.

GALVENIE SNIEGUMA RĀDĪTĀJI, SASNIEDZAMIE REZULTĀTI

Stratēģijas prioritāte	Mērķis	Galvenais snieguma rādītājs	Sasniedzamais rezultāts			
			2024	2025	2026	2027
1. Vienota pieeja - vienoti procesi	1.1. Pilnveidot un efektīvizēt invaliditātes novērtēšanas procesu	1.1.1. Kāpināta invaliditātes ekspertīzes veikšana klātienē	<=0,5% no	<=1%	<=1,5%	<=2%
		1.1.2. Sniegts metodiskais atbalsts invaliditātes ekspertīzes procesā iesaistītajiem	Veidota izpratne par invaliditāti kā funkcionēšanas ierobežojumiem	Stiprināta izpratne par invaliditāti kā funkcionēšanas ierobežojumiem	Pilnveidota profesionālā izpratne par funkcionēšanas ierobežojumu novērtēšanu dažādām mērķgrupām	Sekmēta vienota pieeja funkcionēšanas ierobežojumu novērtēšanā
		1.1.3. Stiprināta sadarbība ar ģimenes ārstiem un pašvaldību Sociālajiem dienestiem	<=30 semināri ģimenes ārstiem <=5 semināri pašvaldību Sociālo dienestu darbiniekiem ²	<=27 semināri ģimenes ārstiem <=2 semināri pašvaldību Sociālo dienestu darbiniekiem ³	<=4 semināri ģimenes ārstiem <=2 semināri pašvaldību Sociālo dienestu darbiniekiem ⁴	<=4 semināri ģimenes ārstiem <=2 semināri pašvaldību Sociālo dienestu darbiniekiem
		1.1.4. Nodrošinātas pieeja informācijai e-veselībā	x	Noslēgts jauns sadarbības līgums ar LVDC	Uzsākts darbs par "Nosūtījuma uz Komisiju" izstrādi e-veselībā	"Nosūtījuma uz Komisiju" sagatavošana un izgūšana e-veselībā
	1.2. Pilnveidot Invaliditātes	1.2.1. Izstrādāts sistēmas paraksts	x	x	<=90 ekspertiem izveidots sistēmas paraksts	<=100 ekspertiem esošs sistēmas paraksts

² Snieguma rādītājs sasniegts ESF+ projekta Nr. 4.3.6.2/1/23/I/001 "Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" ietvaros

³ 2025.gada I pusgadā snieguma rādītājs 25 semināri ģimenes ārstiem sasniegts ESF+ projekta Nr. 4.3.6.2/1/23/I/001 "Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" ietvaros, bet 2 semināri īstenoti Komisijas pamatdarbības ietvaros, īstenojot seminārus no valsts budžeta līdzekļiem

⁴ Snieguma rādītājs 2026. un 2027.gadā sasniegts Komisijas pamatdarbības ietvaros, īstenojot seminārus no valsts budžeta līdzekļiem.

	informatīvās sistēmu invaliditātes ekspertīzes procesa efektivizēšanai	1.2.2. leviesti automatizētie atgādinājumi klientu informēšanai par invaliditātes statusa termiņa noslēguma tuvošanos	x	x	Uzsākta paziņojumu nosūtīšana	Nodrošināta paziņojumu nosūtīšana
		1.2.3. Izstrādāti analītiskie pārskati, atskaites un vizualizāciju grafiki, datu tabulas	x	<=18 analītiskie pārskati	<=18 analītiskie pārskati	<=18 analītiskie pārskati
	1.3. Veikti pasākumi izpratnes veidošanai un stiprināšanai par funkcionēšanas novērtēšanas būtību invaliditātes novērtēšanas procesā	1.3.1. Veikti pasākumi (semināri, publikācijas, infografikas, dalība dažādos pasākumos u.c.) sabiedrības un stratēģisko partneru izglītošanai un informēšanai	Uzsākts pasākumu kopums sabiedrības un stratēģisko partneru izglītošanai un informēšanai	Turpināts pasākumu kopums sabiedrības un stratēģisko partneru izglītošanai un informēšanai	Turpināts pasākumu kopums sabiedrības un stratēģisko partneru izglītošanai un informēšanai	Turpināts pasākumu kopums sabiedrības un stratēģisko partneru izglītošanai un informēšanai
2. Darbinieku izaugsme - profesionāls, kompetents un tolerants darbinieks	2.1. Stiprināt darbinieku kapacitāti un sekmēt darba procesu efektivizēšanu	2.1.1. Izstrādāts atbalsta materiāls prasmīgai klientu konsultēšanai	izstrādāts atbalsta materiāls	pilnveidots/aktualizēts atbalsta materiāls	aktualizēts atbalsta materiāls	aktualizēts atbalsta materiāls
		2.1.2. Izstrādāta rokasgrāmata par Komisijas darbības, procesu un pakalpojumu standartiem, jauno darbinieku ievadprogramma	Izstrādāta rokasgrāmata	pilnveidota/aktualizēta rokasgrāmata atbilstoši Komisijas darbības, procesu un pakalpojumu standartiem	aktualizēta rokasgrāmata atbilstoši Komisijas darbības, procesu un pakalpojumu standartiem	aktualizēta rokasgrāmata atbilstoši Komisijas darbības, procesu un pakalpojumu standartiem

		2.1.3. Klientu īpatsvars (%), kuri kopumā ir apmierināti ar Komisijas darbu	<=80% Klientu apmierināti ar Komisijas sniegtajiem pakalpojumiem	<=80% Klientu apmierināti ar Komisijas sniegtajiem pakalpojumiem	<=80% Klientu apmierināti ar Komisijas sniegtajiem pakalpojumiem	<=80% Klientu apmierināti ar Komisijas sniegtajiem pakalpojumiem
		2.1.4. Lēmumu par invaliditāti īpatsvars (%), kuri apstrīdēšanas procesā netiek mainīti ⁵	<=70%	<=75%	<=77%	<=80%
	2.2. Pilnveidot analītisko kapacitāti	2.2.1. Uzlabotas informācijas apstrādes spējas	x	5 (piecas) Microsoft Power BI licences - 3 gab. Microsoft Power BI Pro un 2 gab. Microsoft Power BI Premium Per User	5 (piecas) Microsoft Power BI licences - 3 gab. Microsoft Power BI Pro un 3 gab. Microsoft Power BI Premium Per User	5 (piecas) Microsoft Power BI licences - 3 gab. Microsoft Power BI Pro un 3 gab. Microsoft Power BI Premium Per User
		2.2.2. Apmācīti darbinieki darbam ar jauniem datu analizēšanas rīkiem	x	<=5 apmācīti darbinieki darbam ar analītiskajiem rīkiem	<=6 apmācīti darbinieki darbam ar analītiskajiem rīkiem	<=6 apmācīti darbinieki darbam ar analītiskajiem rīkiem
	2.3. Attīstīt zināšanu pēctecību pieredzes nodošanā	2.3.1. Apmācīti rezidenti rotācijas ciklā par invaliditātes ekspertīzes jautājumiem	x	<=3	<=3	<=3
		2.3.2. Pieņemti darbā jauni ārsti eksperti	<=5	<=5	<=3	<=3

⁵ Ja netiks būtiski mainīta normatīvā regulējuma bāze

3. Klientcentrēts un proaktīvs pakalpojums sabiedrībai	3.1. Īstenot vienotu informācijas sniegšanu personām invaliditātes noteikšanas gadījumā	3.1.1. Pilnveidotas darbinieku prasmes sniegt konsultācijas invaliditātes saņemšanas gadījumā par dažādiem sociālajiem pakalpojumiem	12 klientu apkalpošanas speciālisti	<=13 klientu apkalpošanas speciālisti	<=15 klientu apkalpošanas speciālisti	<=15 klientu apkalpošanas speciālisti
		3.1.2. Vienota informācijas sniegšana klientiem invaliditātes noteikšanas gadījumā	<=650 konsultēti Komisijas klienti	<=950 konsultēti Komisijas klienti	<=1 000 konsultēti Komisijas klienti	<=1 250 konsultēti Komisijas klienti
	3.2. Pilnveidoti e-pakalpojumi	3.2.1. Apvienoti e-pakalpojumi	x	x	apvienoti 3 e-pakalpojumi un izveidots 1 e-pakalpojums Izstrādāta paziņošana par invaliditātes termiņa beigām	x
		3.2.2. Izstrādāta pašnovērtējuma anketa e-pakalpojumā	x	iestrādāta pašnovērtējuma anketa e-pakalpojumā “Iesniegums VDEĀVK invaliditātes ekspertīzes veikšanai”	x	x
		3.2.3. izveidotas jaunas datu kopas un noslēgti jauni sadarbības līgumi par datu nodošanu	<=2 noslēgti sadarbības līgumi	<=2 noslēgti sadarbības līgumi Uzsākta jaunu datu kopu izstrāde	<=2 noslēgti sadarbības līgumi Izstrādātas jaunas <=2 datu kopu	<=2 noslēgti sadarbības līgumi Izstrādātas jaunas <=2 datu kopu līgumi