



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Nacionālais
attīstības plāns



Veselības un darbspēju
ekspertīzes ārstu
valsts komisija

Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam ESF+ projekta Nr.4.3.6.2/1/23/I/001 "Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" īstenošanas progress lai periodā no 11.03.2025.-09.06.2025.

Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (turpmāk – VDEĀVK) turpina īstenot Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam ESF+ projektu Nr.4.3.6.2/1/23/I/001 "Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" (turpmāk – Projekts), kura ietvaros tiek īstenotas aktivitātes ar mērķi stiprināt VDEĀVK nodarbināto profesionālās kompetences, paaugstinot personu ar invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem apkalpošanas efektivitāti un kvalitāti, veicinot personu ar invaliditāti vienlīdzības, iekļaušanas un pamattiesību ievērošanu.



Metodika izstrādāta Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021.-2027.gadam finansētā projekta Nr.4.3.6.2/1/23/I/001 "Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" ietvaros

METODIKA VIENOTAI INFORMĀCIJAS SNIEGŠANAI PAR PIEEJAMO ATBALSTU INVALIDITĀTES GADĪJUMĀ METODIKA ATJAUNOTA UN PAPILDINĀTA 2025.GADA APRĪLĪ

SIA "Projektu un kvalitātes vadība", pārskata periodā pabeidza darbus pie metodikas izstrādes vienotai informācijas sniegšanai par pieejamo atbalstu invaliditātes gadījumā. Tika izvērtēti izmēģinājumu projekta rezultāti un apkopoti iegūtie dati, pēc kā arī tika veikti nepieciešamie labojumi un papildinājumi metodikā, un aktualizēti informatīvie katalogi, apvienojot 3 katalogus pilngadīgām personām ar invaliditāti vienā kopējā katalogā. Pakalpojuma ietvaros tika izstrādāta metodika vienotai informācijas sniegšanai par pieejamo atbalstu invaliditātes gadījumā, kas papildināta ar diviem katalogiem par pieejamo atbalstu bērniem ar invaliditāti un pilngadīgām personām ar invaliditāti. Izstrādātā metodika ir atbalsts Komisijas klientu apkalpošanas speciālistiem ikdienas darbā, jo tajā apvienota informācija par visiem būtiskajiem valsts, pašvaldību, nevalstiskā sektora un citiem atbalsta mehānismiem, kas pieejami personām ar invaliditāti. Izveidotie materiāli ir pieejami arī VDEĀVK mājas lapā -

SIA „Projektu un kvalitātes vadība”

Rīga, 2025.gads

<https://www.vdeavk.gov.lv/lv/metodika-vienotai-informacijas-sniegšanai-invaliditates-noteikšanas-gadijuma>

Turpinot sadarbību ar SIA Bizenesam.lv pārskata periodā tika īstenota informatīvi izglītojošo semināru sērija Latvijas ģimenes ārstiem un ārstējošiem ārstiem “Ģimenes ārsta un ārstējošā ārsta loma pacienta ceļā uz invaliditātes ekspertīzi - aktualitātes, process un atbildība”. Pārskata periodā notika četri semināri, kuros kopumā piedalījās vairāk kā 170 ģimenes ārsti un ārstējošie ārsti no visas Latvijas teritorijas. Caur informatīvi izglītojošajiem semināriem VDEĀVK turpina stiprināt ārstu izpratni par ekspertīzei sagatavoto dokumentu kvalitātes nozīmīgumu invaliditātes noteikšanas, darbības un funkcionēšanas ierobežojumu vērtēšanas procesā, kā arī semināru materiāls tiek papildināts ar jauniem praktiskiem piemēriem no ikdienas. Semināru sērija tuvojas noslēgumam, tiks īstenots vēl tikai viens informatīvi izglītojošais seminārs Latvijas ģimenes ārstiem un ārstējošiem ārstiem.

Izglītojoši tiešsaistes
semināri ārstiem

**Ģimenes ārsta un
ārstējošā ārsta loma
pacienta ceļā uz
invaliditātes ekspertīzi –
aktualitātes, process un
atbildība**



Pārskata periodā turpināts darbs pie Invaliditātes informatīvās sistēmas (turpmāk - IIS) analītiskās funkcionalitātes pilnveides jautājumiem, lai nodrošināt iespēju izgūt IIS uzkrātos datus daudzpusīgai analīzei. Pārskata periodā ir izstrādāti desmit analītiskie moduļi, kas ļauj detalizētāk izgūt informāciju par VDEĀVK iesniegtajiem iesniegumiem (t.sk. cik iesniegumi iesniegti četrus mēnešus, vienu mēnesi, mazāk kā vienu mēnesi, pēc noteiktās invaliditātes termiņa beigām), sagatavotajiem ekspertīzes aktiem un slēdzieniem, pieņemtajiem lēmumiem/atzinumiem, iesniegumu izskatīšanas laiku dažādos datu griezumos, apstrīdēšanas kārtībā veiktajām ekspertīzēm un ņemtajiem lēmumiem, datus par aktīvo lēmumu termiņa beigu tuvošanos, paziņošanas apstrādes statistika. Līdz 2025.gada pirmā pusgada noslēgumam plānots izstrādāt un produktīvajā darbībā nodot vēl sešus jaunus analītiskos moduļus. Tā pat izstrādes laikā ir identificētas vairākas jaunas vajadzības analītiskās pilnveidei, līdz ar to darbs pie analītiskās turpināsies arī 2025.gada otrajā pusgadā.

Pārskata periodā tika apstiprināti izstrādātie grozījumi [Ministru kabineta 13.07.2023. noteikumos Nr.404](#) paredzot jaunas Projektā atbalstāmās darbības. Līdz 2026.gada 1.jūlijam plānots izstrādāt un ieviest automatisku preventīvo informēšanu par noteiktā invaliditātes termiņa beigu tuvošanos. Atgādinājumu par noteiktās invaliditātes termiņa beigām plānots nosūtīt uz personas norādīto e-pastu, pirmreizēji indikatīvi ne vēlāk kā trīs mēnešus pirms invaliditātes termiņa beigām. Ieviešot šādu IIS funkcionalitāti tiks mazināts risks pārrāvumam invaliditātes statusā, kā arī risks personām nesaņemt valsts garantēto atbalstu invaliditātes seku mazināšanai.

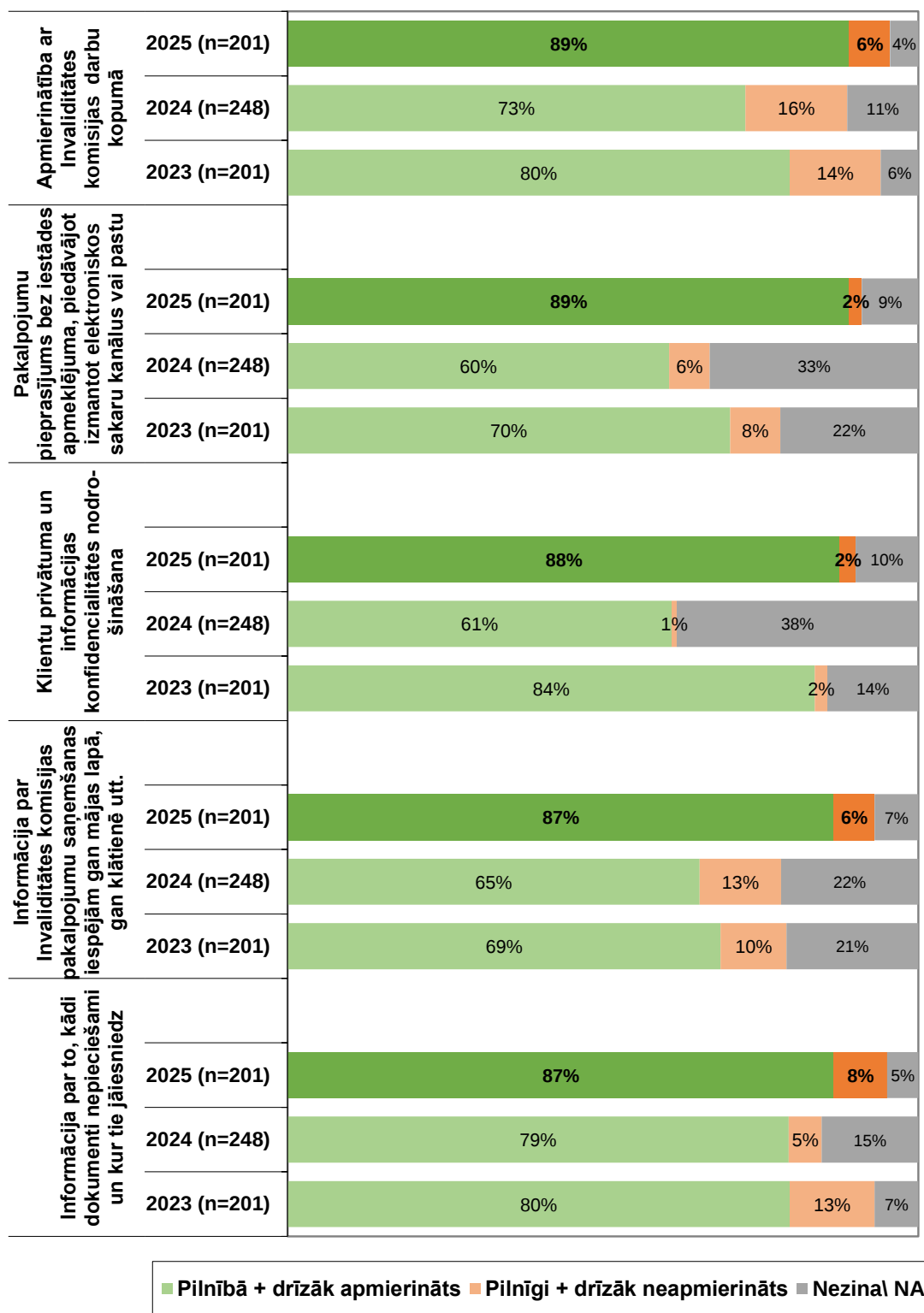
VDEĀVK pakāpeniski palielina klātienes invaliditātes ekspertīžu skaitu, līdz ar to Projekta ietvaros plānots veikt materiāli tehniskā nodrošinājuma atjaunošanu un papildināšanu klātienes ekspertīžu veikšanai. Lai kāpinātu klātienes ekspertīžu kvalitāti, līdz 2026.gada beigām ir plānots atjaunot un papildināt 9 (deviņas) aprīkotas vietas VDEĀVK nodaļās (gan Rīgā, gan reģionālajās nodaļās).

SIA “Latvijas Fakti” pārskata periodā īstenoja trešo un noslēdzošo VDEĀVK klientu apkalpošanas procesu kvalitātes un efektivitātes ikgadējo novērtēšanas pētījumu. Sagatavotā ziņojuma rezultāti liecina par kopējo apmierinātības līmeņa pieaugumu VDEĀVK klientu vidū. Šogad VDEĀVK darbs kopumā apmierināja 89% aptaujātos klientus un tas ir 16% pieaugums salīdzinājumā ar 2024.gada datiem.

Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts ar Invaliditātes komisijas pakalpojumiem un klientu apkalpošanu šādās pozīcijās?

Biežāk pozitīvi vērtētie aspekti

(Bāze (n) = visi aptaujas dalībnieki)



Lai arī būtiski trūkumi attiecībā uz klientu apkalpošanas kultūru netika konstatēti, tomēr rezultāti norāda uz šādiem VDEĀVK prioritāri pilnveidojamiem virzieniem pakalpojumu sniegšanā un klientu vajadzību nodrošināšanā:

- Aktīvāk komunicēt ar sabiedrību, esošajiem un potenciālajiem klientiem par Invaliditātes komisijas darbu, plašāk un skaidrāk, sniegt informāciju par pieejamo atbalstu (pabalsti, pakalpojumi, atvieglojumi) un tiesībām personai ar invaliditāti.

- Pilnveidot konsultācijas pa telefonu pēc šādiem kritērijiem:
 - ✓ noskaidrot, vai klientam ir skaidra tālākā rīcība;
 - ✓ noskaidrot, vai klients ir ieguvis visu sev nepieciešamo informāciju;
 - ✓ informēt klientu, ja konsultācijas laikā ir jāietur pauze;
 - ✓ rūpīgāk ievērot atvadīšanās standartus.
- Sniedzot elektroniskās konsultācijas rūpīgāk pievērst uzmanību vai atbilde sniegta uz visiem klientu interesējošajiem jautājumiem, lai tās būtu pilnīgas, tiktu sniegti nepieciešamie paskaidrojumi, norādes.

Sagatavoja:

Zane Kužuma

Projekta koordinatore

2025.gada 9.jūnijā