

## **Uzsākts projekts Nr. 2.2.1.1/19/I/004 „Invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu kvalitātes uzlabošana”**

2019. gada 7.novembrī tika noslēgta vienošanās starp Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisiju un Centrālo finanšu un līguma aģentūru par Eiropas Savienības Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) finansējuma piešķiršanu projekta Nr.2.2.1.1/19/I/004 „Invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu kvalitātes uzlabošana” (turpmāk – Projekts) īstenošanu.

Projekts tiek īstenots saskaņā ar Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1.specifiskā atbalsta mērķa “Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1.pasākuma “Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” nosacījumiem.

**Projekta nosaukums:** „Invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu kvalitātes uzlabošana”

**Projekta līguma numurs:** 2.2.1.1/19/I/004

**Projekta kopējais finansējums:** EUR 1 300 000, tajā skaitā EUR 1 105 000 Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansējums un EUR 195 000 valsts budžeta finansējums.

**Projekta īstenošanas laiks:** no 2019.gada 7.novembra līdz 2022.gada 6.novembrim (36 mēneši).

**Projekta mērķi:** Uzlabot invaliditātes ekspertīzes pakalpojumu kvalitāti un samazināt administratīvo slogu, nodrošinot lietotājiem draudzīgākus publiskos pakalpojumus un Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes paaugstināšanos, kā arī, veicinot arvien aktīvāku Invaliditātes informatīvajā sistēmā esošo datu izmantošanu citās valsts un pašvaldību iestādēs, nepieprasot datu subjektiem iesniegt tos atkārtoti.

- 1) Paplašināt Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas pakalpojumu saņemšanas kanālu skaitu un pilnveidot elektroniski sniegto pakalpojumu iespējas.
- 2) Veikt Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas procesu optimizāciju un pilnveidot Invaliditātes informatīvās sistēmas programmatūru.

### **Lai nodrošinātu projekta mērķu sasniegšanu, tiks īstenotas sekojošas darbības:**

1. Projekta vadība.
2. Programmatūras izstrādes un ieviešanas kvalitātes kontrole atbilstoši *Agile* metodikai un plānošanas dokumentu izstrāde:
  - 2.1 Biznesa procesu un biznesa prasību specifikāciju izstrāde;
  - 2.2. Invaliditātes informatīvās sistēmas un datu apmaiņas risinājuma tehniskās specifikācijas izstrāde;
  - 2.3. Invaliditātes informatīvās sistēmas programmatūras izstrādes un ieviešanas kvalitātes kontrole atbilstoši *Agile* metodikai.
3. IIS programmatūras pilnveide un ieviešana:
  - 3.1. Invaliditātes informatīvās sistēmas lietojumprogrammatūras pilnveidojumu izstrāde atbilstoši *Agile* metodikai, ieviešana un datu migrācija;
  - 3.2. Invaliditātes informatīvās sistēmas lietotāju apmācība.
4. Invaliditātes informatīvās sistēmas elektroniski sniegto pakalpojumu pilnveidošana un ieviešana klientu apkalpošanas portālā.
5. Invaliditātes informatīvās sistēmas datu apmaiņas risinājuma ar E-veselības sistēmu izstrāde un ieviešana.

6. Invaliditātes informatīvās sistēmas datu apmaiņas risinājuma ar pašvaldību sociālo dienestu Sociālās palīdzības administrēšanas lietojumprogrammu izstrāde un ieviešana.
7. Invaliditātes informatīvās sistēmas analītikas funkcionalitātes izstrāde un ieviešana Labklājības informācijas sistēmā.
8. Invaliditātes informatīvās sistēmas datu apmaiņas risinājuma ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes pārziņā esošajām informācijas sistēmām izstrāde un ieviešana.
9. Izstrādāto Invaliditātes informatīvās sistēmas risinājumu uzturēšana.
10. Invaliditātes informatīvās sistēmas drošības, veiktspējas un kvalitātes audits.
11. Projekta komunikācijas pasākumu īstenošana.

### Projekta rezultāti:

Projekta īstenošanas rezultātā tiks uzlabota valsts pārvaldes darbības efektivitāte: uzlabota savstarpējā sadarbība un informācijas apmaiņa starp iesaistītajām pusēm, atvieglota Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas pārziņā esošās Invaliditātes informatīvās sistēmas darbība, tiks samazinātas pakalpojumu sniegšanas izmaksas, izmantots centralizēts informācijas un komunikācijas tehnoloģiju potenciāls publisko pakalpojumu sniegšanā, minimizētas potenciālo kļūdu iespējas.

Projekta rezultāta rādītāji:

- 1) Trīs gadu laikā pēc projekta īstenošanas 50% iedzīvotāju īpatsvars izmantos elektroniski sniegtos pakalpojumus salīdzinājumā ar iesniegumiem klātienē;
- 2) Statistikas datu nodrošināšanai tiks publicētas desmit atvērtās datu kopas Latvijas Atvērto datu portālā <https://data.gov.lv/lv>;
- 3) Trīs gadu laikā pēc projekta īstenošanas Invaliditātes informatīvās sistēmas tehnisko kļūdu samazinājums par 50% pret sākotnējo vērtību pirms projekta uzsākšanas.

Projekta iznākuma rādītāji:

- 3) Pilnveidoti seši ar Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas pakalpojumu nodrošināšanu saistītie procesi;
- 4) Pilnveidoti pieci Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas elektroniski sniegtie pakalpojumi;
- 5) Ieviests Invaliditātes informatīvās sistēmas pilnveidojums.

**NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020**



**EIROPAS SAVIENĪBA**  
Eiropas Reģionālās  
attīstības fonds

---

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Sagatavoja:

Jūlija Sproģe  
Projekta vadītāja